

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в Администрацию губернатора Пермского края в III квартале 2022 года

В III квартале 2022 года отделом по работе с обращениями граждан Администрации губернатора Пермского края в установленном порядке было зарегистрировано для работы 2 677 обращений. Из них: заявлений – 2 667, жалоб – 10, предложений не поступало.

От общего количества поступивших в III квартале 2022 года обращений 237 обращений рассмотрено Правительством Пермского края, 76 обращений – Администрацией губернатора Пермского края.

1 943 обращения направлено на рассмотрение в исполнительные органы государственной власти Пермского края в рамках их компетенции, 421 обращение – в органы местного самоуправления Пермского края, в другие организации Пермского края и другие субъекты Российской Федерации.

Из поступивших в Администрацию губернатора Пермского края в III квартале 2022 года обращений 11 обращений рассмотрено с результатом – удовлетворено, даны разъяснения на 1 621 обращение, 26 заявителям было отказано на законных основаниях, 421 обращение переадресовано по компетенции, 598 обращений находится на рассмотрении.

Основные тематики рассмотренных обращений в III квартале 2022 года: социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, льготы и меры социальной поддержки инвалидов, выплата пособий и компенсаций на ребенка, трудоустройство, безработица, органы службы занятости, государственные услуги в области содействия занятости населения, лечение и оказание медицинской помощи, работа медицинских учреждений и их сотрудников; переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; оплата жилищно-коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта, капитальный ремонт общего имущества, содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория), управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью, газификация поселений; транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки; частичная мобилизация; комплексное благоустройство, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, строительство и реконструкция дорог и др.